

# RIJKS MUSEUM VRIENDEN

## Voorwaarden - Rijksmuseum Vrienden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen de Vriend en Stichting Het Rijksmuseum ("Rijksmuseum"). Alleen natuurlijke personen kunnen zich aanmelden als Vriend; rechtspersonen en andere entiteiten kunnen dat niet.
2. De overeenkomst tussen de Vriend en het Rijksmuseum wordt aangegaan voor de volgende duur:
  - a. online inschrijving van Vrienden, NEXT Vrienden en Patronen in Nederland: een overeenkomst voor onbepaalde tijd vanaf de datum van inschrijving voor telkens een jaar, totdat de overeenkomst door de Vriend of het Rijksmuseum wordt opgezegd, zoals vermeld in artikel 11 van deze voorwaarden. De eerste betaling van de Vriendenbijdrage vindt direct bij inschrijving plaats. De volgende, jaarlijkse Vriendenbijdragen worden geïncasseerd door middel van een door de Vriend bij de inschrijving verstrekte digitale machtiging tot jaarlijkse incasso;
  - b. online inschrijving van Vrienden buiten Nederland en een cadeau Vriendschap: een overeenkomst voor één jaar vanaf de datum van inschrijving of aankoop. Daarna eindigt de overeenkomst automatisch, maar zal de Vriend per e-mail worden benaderd door het Rijksmuseum met de vraag of de Vriend de Vriendschap wenst te verlengen;
  - c. een (Flex) Vriendschap of Patroonschap met een door de Vriend en het Rijksmuseum ondertekende (periodieke) overeenkomst: voor de duur van de overeenkomst met een minimum van 5 jaar, zonder dat tussentijdse opzegging mogelijk is.
3. Vrienden woonachtig in Nederland en België ontvangen binnen 10 werkdagen na inschrijving (per post) de Vriendenpas(sen). De Vriendenpas wordt eenmalig verstrekt en blijft eigendom van het Rijksmuseum. Vrienden woonachtig buiten Nederland en België ontvangen digitale Vriendenpas(sen) per e-mail.
4. Het gebruik van de Vriendenpas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. In geval van een Vriendschap voor twee personen dient de houder van de Vriendenpas te allen tijde zelf aanwezig te zijn bij het gebruik van de tweede Vriendenpas. Op verzoek van het Rijksmuseum dient de Vriend zich te legitimeren ter bevestiging dat het pasnummer overeenkomt met de naam van de Vriendenpashouder. Vriendenpassen mogen niet ingezet worden voor commercieel gebruik op wat voor manier dan ook.
5. Toegang tot het Rijksmuseum wordt uitsluitend verschaft op vertoon van het origineel van de Vriendenpas (voor Vrienden uit Nederland of België) of de digitale Vriendenpas (voor buitenlandse Vrienden van buiten Nederland en België).
6. De Vriend zal op de hoogte gehouden worden van interessante aanbiedingen van producten en diensten van het Rijksmuseum, passend bij de tegenprestaties van de Vriend, waaronder Vriendenactiviteiten. Achter op de Vriendenpas staat het Vriendennummer. De laatste 6 cijfers van het Vriendennummer zijn nodig bij het online aanmelden voor Vriendenactiviteiten.

7. Vanaf het moment van ontvangst van de Vriendenpas(sen) kan de nieuwe Vriend zich aanmelden voor Vriendenactiviteiten.
8. Bij verlies, diefstal of beschadiging van de Vriendenpas zal de Vriend het Rijksmuseum daarvan zo spoedig mogelijk per e-mail of telefonisch in kennis stellen via de contactgegevens zoals vermeld in artikel 16 van deze voorwaarden. De Vriend heeft dan recht op een vervangende kaart. Het nummer van de oude Vriendenpas komt dan te vervallen.
9. Indien een automatische of periodieke incasso niet lukt, neemt het Rijksmuseum contact op met de Vriend om de verstrekte gegevens te verifiëren. Indien er geen contact kan worden gelegd worden er 3 herinneringen gestuurd door de Financiële afdeling van het Rijksmuseum. Blijft de betaling ook na het versturen van de herinneringen uit, dan wordt de Vriendschap per direct beëindigd en de Vriendenpas geblokkeerd.
10. In het geval dat de Vriendschap door het Rijksmuseum wordt beëindigd en de Vriendenpas geblokkeerd wordt, zal het Rijksmuseum geen uitnodigingen (meer) sturen voor Vriendenactiviteiten. De verplichting tot betaling van de Vriendenbijdrage vanaf de datum van inschrijving blijft in stand.
11. De Vriend kan de Vriendschap opzeggen via telefoon of e-mail tegen het einde van het dan lopende Vriendschapsjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Daarmee zijn de Vriendschap en de incassomachtiging beëindigd. Er kan helaas geen gehele of gedeeltelijke restitutie plaatsvinden van reeds betaalde Vriendenbijdrage. De Vriendenpas blijft geldig tot het einde van het dan lopende Vriendschapsjaar, gerekend vanaf de datum van inschrijving.
12. De Vriend zal het Rijksmuseum per e-mail of schriftelijk op de hoogte houden van wijzigingen in het e-mailadres- en overige adresgegevens, via de contactgegevens zoals vermeld in artikel 16 van deze voorwaarden.
13. Het Rijksmuseum organiseert periodiek activiteiten voor Vrienden. De Vriend kan zich voor een dergelijke activiteit aanmelden onder vermelding van zijn of haar Vriendennummer. Het kan zijn dat de capaciteit beperkt is. Dan geldt: diegenen die het eerst inschrijven gaan voor. Als een activiteit onverhoopt niet doorgaat spant het Rijksmuseum zich tot het uiterste in de Vriend daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.
14. In het geval dat de Vriend tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen die genoemd zijn in deze voorwaarden, is het Rijksmuseum gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen. In geval van een dergelijk tekortschieten door de Vriend, zal het Rijksmuseum de Vriendenpas blokkeren, en zo nodig andere maatregelen nemen ter voorkoming van schade. Bij beëindiging vindt geen gehele of gedeeltelijke restitutie plaats.
15. Het Rijksmuseum heeft het recht deze voorwaarden en de inhoud van de verschillende Rijksmuseum Vriendschappen te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden met ingang van de publicatie op [www.rijksmuseum.nl](http://www.rijksmuseum.nl). Deze en toekomstige voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds afgesloten overeenkomsten.

16. De contactgegevens van de Vrienden Rijksmuseum zijn:

Postadres: Rijksmuseum

T.a.v. Vrienden

Postbus 74888

1070 DN AMSTERDAM

E-mailadres Vrienden: [vrienden@rijksmuseum.nl](mailto:vrienden@rijksmuseum.nl) / [friends@rijksmuseum.nl](mailto:friends@rijksmuseum.nl)

E-mailadres Rijksmuseum Next (tot 40 jaar): [next@rijksmuseum.nl](mailto:next@rijksmuseum.nl)

E-mailadres Patronen: [patronen@rijksmuseum.nl](mailto:patronen@rijksmuseum.nl)

Telefoonnummer: (020) 674 7077

17. De betaalgegevens van Stichting Het Rijksmuseum zijn:

IBAN: NL92INGB0661340872

BIC: INGBNL2A

Incassant ID: NL53ZZZ412151410000

18. Voor het sluiten van de overeenkomst tussen de Vriend en het Rijksmuseum geldt een herroepingsrecht. Dat wil zeggen dat de Vriend het recht heeft de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na het aangaan van de Vriendschap. Daartoe dient de Vriend een mail te sturen naar [vrienden@rijksmuseum.nl](mailto:vrienden@rijksmuseum.nl). Binnen 30 dagen na ontvangst van deze e-mail crediteert het Rijksmuseum de Vriendenbijdrage. Indien de Vriend voorafgaand aan de herroeping al naar het Rijksmuseum is geweest of anderszins gebruik heeft gemaakt van de Vriendenpas, is het Rijksmuseum gerechtigd daarvoor een vergoeding naar rato van verbruik in rekening te brengen, die van de restitutie van de Vriendenbijdrage zal worden afgetrokken.